

SSO システムに関するよくあるお問い合わせ

(2025/09/25 第7版)

- 目 次 -

1. SSO システムにログインすることが出来ない場合について

- [ID を入力した後、Enter を押すと「SSO システムに関するよくあるお問い合わせ」が表示される](#)
- [「タイムアウトしました。」と表示される](#)

2. ログインパスワードについて

- [パスワードを忘れたり一致しない場合の対応について](#)

3. ワンタイムパスワードについて

- [ワンタイムパスワード送信先メールアドレスの設定依頼](#)
- [ワンタイムパスワードメールが送信されない](#)
- [ワンタイムパスワードメールは受信できたが、ログインに失敗する](#)

4. 学外からのアクセスについて

- [学外からアクセスした際に表示されないシステムがある](#)

5. 代理実施者について

- [代理実施者でログインしてもシステム一覧に使用したいシステムが表示されない](#)
- [代理実施者で以前はログインできたのに、急にログインできなくなった](#)
- [代理実施者を作成したのに、ログインできない](#)
- [代理実施者で、学外からログインできない](#)
- [代理実施者の有効期限が切れたので更新したいが、更新できない](#)

6. その他

- [SSO にログインしている ID と SSO からアクセスした先のシステムのログイン者が違う](#)
- [給与支給明細オンライン照会が表示されない](#)
- [その他](#)

1. SSO システムにログインすることが出来ない場合について

■ ID を入力した後、Enter を押すと「SSO システムに関するよくあるお問い合わせ」が表示される

ブラウザの設定により Tab や Enter で遷移がうまく効かない場合があり、お問い合わせにフォーカスが遷移している場合があります。
うまく遷移しない場合はマウスで「次へ」を押下していただくか、Tab を数度押して「次へ」へ移動を確認してから Enter を押してください。

■ 「タイムアウトしました。」と表示される

1. ELMS-ID で ELMS にログインしている場合は、ログアウトする。
2. ブラウザのキャッシュ（特に Cookie）をクリアする。
3. ブラウザを再起動し、以下 URL からアクセス。

<https://enreiso11.oicte.hokudai.ac.jp/portal/>

解決しない場合は、別のブラウザ（例えば Chrome→Safari/Edge）でもお試しください。

2. ログインパスワードについて

■ パスワードを忘れた、または一致しない場合の対応について

一次対応として、テキストファイル等に、ID とパスワードを入力し、間違っていないのを確認のうえ、コピー & ペーストでログインをお試しください。それでも一致しない、パスワードを失念した場合は、パスワードを初期化のうえ、SSO-ID 通知書を学内便にて送付いたしますので、[メール](#)にてご依頼ください。

※注意事項：英字で始まる ID（s, gx 等）の場合はメールでのお問い合わせではなく URL をご確認ください。<https://www.hokudai.ac.jp/gakusei/instruction-info/elms/>

3. ワンタイムパスワードについて

■ ワンタイムパスワード送信先メールアドレスの設定依頼

学外から SSO システムに接続する際に必要になるワンタイムパスワードの送信先メールアドレスは、学内からしか設定できません。

常時学外にいる等の方で学内から設定できない場合は、所属部局の庶務担当を通じて、[メール](#)にてご依頼ください。（直接送られても受け付けません。）

※出張先から利用したいが、学内で設定するのを忘れていた等の場合は対応しかねますので、あらかじめご了承ください。

■ ワンタイムパスワードメールが送信されない

原因は以下 2 点が考えられます。

① 送信先メールアドレスを設定していない

→送信先メールアドレスは学内の PC から、ご自身で設定する必要があります。お知らせに掲載している SSO システムマニュアルの[「ワンタイムパスワード設定方法」](#)を参考に設定してください。

② 設定した送信先メールアドレスが間違っている

→送信先メールアドレスを設定したにもかかわらず送信されない場合は、設定したメールアドレスを間違えている可能性がありますので、設定をご確認ください。なお設定後は、正しくメールを受信できるかテストを行うことをおすすめします。

■ ワンタイムパスワードメールは受信できたが、ログインに失敗する

SSO システムマニュアルの[「学外アクセス簡易手順」](#)に記載されている順番で入力しているか、再度ご確認ください。

具体的には、以下の順番になります。

① ワンタイムパスワードの発行方式（アプリ/メール）を選択

② SSO-ID

③ ワンタイムパスワード

④ SSO パスワード

4. 学外からのアクセスについて

■ 学外からアクセスした際に表示されないシステムがある

SSO 連携先システムでのポリシーにより、学外からのアクセスを許可していないものがあります。

【学外から利用できないシステム】

- ・就業管理システム
- ・採択済科研費申請書閲覧システム
- ・包括契約ソフトウェア申請システム
- ・シラバス・成績入力システム *現在、一時的に学外からのアクセスを開放中です。

5. 代理実施者について

■ 代理実施者でログインしてもシステム一覧に使用したいシステムが表示されない

代理実施者を設定した際に、システムの利用権限を「利用可」にしていないものと思われます。お知らせに掲載している SSO システムマニュアルの[「利用者手順書」](#)21 ページ以降の手順に従って設定してください。

■ 代理実施者で以前はログインできたのに、急にログインできなくなった

原因は以下 2 点が考えられます。

① ID とパスワードを間違えて入力している

→テキストファイル等に、ID とパスワードを入力し、間違っていないの確認のうえ、コピー & ペーストでログインをお試しください。

② 代理実施者の有効期限（最長 90 日）が切れている

→お知らせに掲載している SSO システムマニュアルの[「利用者手順書」](#)23 ページの手順 5 まで進み、当該代理実施者 ID が表示されなければ、すでに有効期限が切れてしまい、代理実施者 ID が削除されてしまっているため、[「利用者手順書」](#)21 ページ以降の手順に従って再度代理実施者を作成してください。

■ 代理実施者を作成したのに、ログインできない

代理実施者作成処理が全て行われていないため、代理実施者 ID が作成されていない可能性があります。お知らせに掲載している SSO システムマニュアルの[「利用者手順書」](#)23 ページの 5 番以降の処理を行っているかご確認ください。

■ 代理実施者の有効期限が切れたので更新したいが、更新できない

代理実施者の有効期限が切れてしまいますと、代理実施者 ID が削除されてしまいますので、更新することができません。新規で作成するようお願いいたします。

6. その他

■ SSO にログインしている ID と SSO からアクセスした先のシステムのログイン者が違う

1 つのブラウザで保持できる SSO ログイン情報は同時に一人分のみです。代理実施者で複数人分処理する必要がある場合は、一人ずつログイン・ログアウトしていただくかもしくは別のブラウザでログインしてください。

■ 給与支給明細オンライン照会が表示されない

「給与支給明細オンライン照会」は、初回の給与支給日に表示されるようになります。初回の給与支給日は雇用形態により異なりますので、所属部局の給与支給担当者にご確認ください。

■ その他

その他、ご不明な点や不具合等がありましたら、[メール](#)にてご連絡願います。