

SSO システムのログインに関するよくあるお問い合わせ

(2021/4/8 第3版)

■ ELMS にログインできない

こちらに掲載している内容は、教職員が利用している SSO システムに関するお問い合わせになります。

本学学生の ELMS に関するお問い合わせ方法、ID またはパスワードが不明な場合の連絡方法等は[こちら](#)でご確認ください。

■ パスワードを忘れたり一致しない場合の対応について

一次対応として、テキストファイル等に、ID とパスワードを入力し、間違っていないのを確認のうえ、コピー & ペーストでログインをお試しください。それでも一致しなかったり、パスワードを失念した場合は、パスワードを初期化のうえ、SSO-ID 通知書を学内便にて送付いたしますので、[メール](#)にてご依頼ください。

■ ワンタイムパスワード送信先メールアドレスの設定依頼

学外から SSO システムに接続する際に必要になるワンタイムパスワードの送信先メールアドレスは、学内からしか設定できません。常時学外にいる等の方で学内から設定できない場合は、所属部局の庶務担当を通じて、[メール](#)にてご依頼ください。

※出張先から利用したいが、学内で設定するのを忘れていた等の場合は対応しかねますので、あらかじめご了承ください。

■ ワンタイムパスワードメールが送信されない

原因は以下 2 点が考えられます。

① 送信先メールアドレスを設定していない

→送信先メールアドレスは学内の PC から、ご自身で設定する必要があります。お知らせに掲載している SSO システムマニュアルの[「ワンタイムパスワード設定方法」](#)を参考に設定してください。

② 設定した送信先メールアドレスが間違っている

→送信先メールアドレスを設定したにもかかわらず送信されない場合は、設定したメールアドレスを間違えている可能性がありますので、設定をご確認ください。なお設定後は、正しくメールを受信できるかテストを行うことをおすすめします。

■ワンタイムパスワードメールは受信できたが、ログインに失敗する

SSO システムマニュアルの「[学外アクセス簡易手順](#)」に記載されている順番で入力しているか、再度ご確認ください。

具体的には、以下の順番になります。

- ①ワンタイムパスワードの発行方式（アプリ/メール）を選択
- ②SSO-ID
- ③ワンタイムパスワード
- ④SSO パスワード

■代理実施者で以前はログインできたのに、急にログインできなくなった

原因は以下 2 点が考えられます。

- ①ID とパスワードを間違えて入力している
→テキストファイル等に、ID とパスワードを入力し、間違っていないのを確認のうえ、コピー & ペーストでログインをお試しください。
- ②代理実施者の有効期限（最長 90 日）が切れている
→お知らせに掲載している SSO システムマニュアルの「[利用者手順書](#)」25 ページの手順 5 まで進み、当該代理実施者 ID が表示されなければ、すでに有効期限が切れてしまい、代理実施者 ID が削除されてしまっているため、「[利用者手順書](#)」19 ページ以降の手順に従って再度代理実施者を作成してください。

■代理実施者を作成したのに、ログインできない

代理実施者作成処理が全て行われていないため、代理実施者 ID が作成されていない可能性があります。お知らせに掲載している SSO システムマニュアルの「[利用者手順書](#)」21 ページの 5 番以降の処理を行っているかご確認ください。

■代理実施者で、学外からログインできない

SSO システムのポリシーにより、代理実施者のアクセスは学内のみに限定しております。

お急ぎの場合は、代理依頼者ご自身でアクセスするようお願いいたします。

※現在、一時的に学外からのアクセスを開放中です。

■その他

その他、ご不明な点や不具合等がありましたら、[メール](#)にてご連絡願います。